

UMOWA W/272/152/i/159/19

Zawarta w dniu 01 kwietnia 2019 r. w Urzędzie Miasta Milanówka przy ul. Kościuszki 45 w Milanówku pomiędzy:

Gminą Milanówek, Regon 013269150, NIP 529-179-92-45,
reprezentowaną przez:

Piotra Remiszewskiego – Burmistrza Miasta Milanówka
zwaną w dalszej części „Zamawiającym”

a

Arkadiuszem Rojek prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej pod firmą Handlowo-Usługową „MULTIFOX” Rojek Arkadiusz z siedzibą w rozumieniu przepisów art.28b ustawy z 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U z 2011r Nr 177 poz. 1054 z późn. Zm.) w Radomiu, 26-600 Radom, ul. Okulickiego 58/70 lok. użyt. 11, NIP 948-225-70-72, REGON 672-884-228 zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

Zwanymi dalej pojedynczo „Stroną” a łącznie „Stronami”.

Niniejszą umowę zawarto bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) na podstawie art. 4 pkt. 8 cytowanej ustawy oraz na podstawie §34d pkt. 2 lit. P Zarządzenia Nr 181/VII/2018 Burmistrza Miasta Milanówka z dnia 24 października 2018r. w sprawie: procedury prowadzenia wspólnej obsługi dla jednostek organizacyjnych miasta Milanówka oraz Zarządzenia Nr 45/VIII/2019 z dnia 4 marca 2019r. w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 181/VII/2018 Burmistrza Miasta Milanówka z dnia 24 października 2018r w sprawie: procedury prowadzenia wspólnej obsługi dla jednostek organizacyjnych Miasta Milanówka.

§1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zamawia a wykonawca zobowiązuje się zapewnić w okresie obowiązywania umowy dostęp do Internetu wraz z instalacją i konfiguracją niezbędnych urządzeń u 71 Beneficjentów Ostatecznych (BO) na terenie Gminy Milanówek, w sposób zapewniający maksymalną użyteczność i niezawodność w użytkowaniu. Prędkość połączenia nie mniej niż 4096kbit/s (download) i prędkość wysyłania nie mniej niż 512 kbit/s (upload), limit transferu danych nie mniej niż 20GB miesięcznie na jedno stanowisko komputerowe, usługa dostępna 24/7.
2. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet oraz zapewni cały niezbędny sprzęt umożliwiający korzystanie z oferowanej usługi dostępowej do wszystkich komputerów stacjonarnych(BO), które nie są wyposażone w kartę łączności bezprzewodowej.
3. Dostarczony sprzęt służący do połączenia z Internetem powinien odpowiadać co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu.
4. Konfiguracja ma uniemożliwiać korzystanie z usługi dostępu do Internetu osobom trzecim.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i odpowiednie środki techniczne potrzebne do wykonywania przedmiotu umowy (realizacji niniejszej umowy)
6. Lista Beneficjentów Ostatecznych (71 lokalizacji) stanowi załącznik nr.1. Który nie podlega publikacji z uwagi na ochronę danych osobowych.

§2

Termin realizacji Przedmiotu umowy

Realizacja przedmiotu umowy, w tym świadczenie usługi dostępu do Internetu nastąpi w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2019 roku.

§3

Warunki Płatności

1. Za świadczoną usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia ryczałtowego w wysokości: 3 691,92 zł brutto miesięcznie (słownie: trzy tysiące sześćset dziewięćdziesiąt jeden złotych i 92 grosze). Łączne wynagrodzenie w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć wartości 33 227,28zł brutto (słownie: trzydzieści trzy tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote i 28 groszy).
2. W przypadku zmiany stawki VAT przez Ustawodawcę wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiednio zmianie.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i wydatki niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktura wystawiona przez Wykonawcę płatna będzie w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego.
6. Płatność nastąpi przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze numer rachunku bankowego.
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4

Dodatkowe zobowiązania stron

1. Zamawiający przyjmuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujących u danego Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, będącego stroną Umowy (jeśli występuje), o ile dokument taki jest bezwzględnie wymagany przepisami prawa (np. telekomunikacyjnego) nałożonymi na Wykonawcę oraz z zastrzeżeniami, iż dokument ten nie może zwać przedmiotu zamówienia, obowiązków ciążących na Wykonawcy oraz praw Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) posiadania wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. Zn.), przez cały okres obowiązywania umowy.
 - 2) zachowania poufności charakteru informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej umowy.
 - 3) przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
 - 4) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w tym zakresie.
 - 5) odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie realizacji przedmiotu umowy.
 - 6) Niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie zapisów Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dotyczących treści umowy zawartej z Zamawiającym
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu w związku ze świadczeniem usług Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne odpowiednio do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy.

§5

Przedstawiciele

1. Zamawiający powołuje swoich przedstawicieli do prowadzenia wszelkich uzgodnień zgłaszania awarii związanych z realizacją umowy do Wykonawcy w osobach:
 - Jacek Wojski – Informatyk,
 - Michał Kowalski – Informatyk,
 - Jarosław Safaryn – Informatyk.
2. Przedstawicielem Wykonawcy będzie Pan Arkadiusz Rojek – osoba nadzorująca realizację niniejszej umowy w zakresie świadczenia dostępu do sieci Internetowej.

3. Zmiana osób - przedstawicieli Stron nie powoduje zmiany niniejszej umowy. O zmianie tych osób Strony będą informować się pisemnie nie później niż w trzecim dniu roboczym od dnia, w którym zastąpiła zmiana.

§6

Rękojmia, Gwarancja, Reklamacje

1. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do spełnienia wszystkich roszczeń z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy na podstawie obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego, w tym rękojmi za wady fizyczne.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne wszelakich dostarczonych towarów i świadczonej usługi.
3. Przez wadę towaru rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność usługi lub towaru z opisem przedmiotu umowy.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezpłatnej gwarancji na cały przedmiot umowy, tj. na dostarczony i zainstalowany sprzęt, oprogramowanie, jak również na świadczoną usługę dostępu do Internetu na cały okres trwania umowy tj. do dnia 31.12.2019 roku.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonej usługi dostępu do Internetu.
6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarach w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne towarów powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub inny gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wylądowań atmosferycznych, o ile Wykonawca zainstaluje urządzenia na zewnątrz obiektu i właściwie ich nie zabezpieczy.

§ 7

Serwis

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego bezpłatnego serwisu gwarancyjnego.
2. Serwis gwarancyjny świadczonej usługi i dostarczonego sprzętu lub oprogramowania odbywać się będzie w miejscu przyłączenia do sieci Internetowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych napraw gwarancyjnych w miejscu instalacji urządzenia. Czas reakcji serwisu nie później niż do końca następnego dnia roboczego do chwili zgłoszenia usterki.
4. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem telefonicznie pod numerem 48 383 19 99, oraz na adres e-mail info@mgitfox.pl.
5. W przypadku wystąpienia awarii zgłaszane one będą przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰.
6. Zamawiający zgłaszania awarii będzie dokonywał w następujący sposób: telefonicznie na nr 48 383 19 99 (potwierdzając niezwłocznie zgłoszenie emailem).
7. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia i rozpoczęcia świadczenia konsultacji w terminie nie przekraczającym 1 godziny do momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia każdej usterki do Zamawiającego.
8. Naprawy przyłącza zainstalowanego u Beneficjentów Ostatecznych odbywać się będą po wcześniejszym umówieniu terminu (dnia i godziny) z Beneficjentem Ostatecznym.
9. W przypadku, gdy ten termin naprawy u Beneficjenta Ostatecznego przypada na dni wolne od pracy, Zamawiający jest zobowiązany umożliwić serwisantowi Wykonanie naprawy w te dni, (przy czym Wykonawca potwierdzi termin przyjazd serwisu), a jeżeli okaże się to niemożliwe, wówczas Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę i naprawa będzie wykonywana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy w miejscu instalacji sprzętu. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia sprawności łącza (dostępu do Internetu) i rozwiązania zaistniałych problemów w czasie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od chwili ich zgłoszenia.

11. W przypadku niewykonania naprawy gwarancyjnej w terminie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ust. 9 i 10 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamiennie na czas naprawy takie samo urządzenie wolne od wad lub urządzenie o nie gorszych parametrach i zapewnić prawidłowe działanie dostępu do Internetu. Po uruchomieniu urządzenia zastępczego zostanie spisany protokół, w którym zostanie określony ostateczny termin usunięcia usterki. W przypadku konieczności transportu urządzenia do naprawy Wykonawca zapewni opakowania – Zamawiający nie przechowuje opakowań po sprzęcie.
12. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania aktualizacji, napraw, serwisowania i wymiany urządzeń, oprogramowania będących przedmiotem umowy.
13. Pod pojęciem serwisowania Zamawiający rozumie konserwację, sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego zestawu, mające na celu skuteczną realizację przedmiotu umowy.
14. Rozwiązywanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
15. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych dostarczonego sprzętu do odbioru sygnału (dostępu do Internetu) w ramach niniejszej umowy w ciągu okresu gwarancji będzie ono wykazywało wady w działaniu.
16. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi, zakupu nowego sprzętu wraz z oprogramowaniem i montażem itp.
17. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia szczegółowych informacji o zewnętrznych oznakach i czasie wystąpienia usterki.
18. W przypadku naprawy gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
19. Usługa serwisu polegająca w szczególności na naprawie i/lub wymianie urządzeń, instalacji niezbędnych do właściwego odbioru sygnału dostępu Do Internetu trwać będzie przez cały okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
20. Okres gwarancji dostarczonego sprzętu obowiązuje również w przypadku zmiany lokalizacji sprzętu dokonanej przez Zamawiającego.

§ 8

Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) 100 złotych brutto za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii określonej w § 7 ust. 10 liczoną od zgłoszenia serwisowego.
1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu na wykonanie przedmiotu umowy w przypadku:
 - 1) postawienia przedsiębiorstwa Wykonawcy w stan likwidacji lub upadłości.
2. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania innych zobowiązań umowy.

§ 9

Obowiązek informacyjny

Burmistrz Miasta Milanówka spełniając obowiązek informacyjny określony w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) dalej RODO informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Burmistrz Miasta Milanówka, ul. T. Kościuszki 45, 05-822 Milanówek, e-mail: miasto@milanowek.pl, tel. 22 758 30 61.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych Wykonawcy oraz korzystania z praw związanych z ochroną danych osobowych Wykonawca może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: iod@milanowek.pl, tel. 0 660 504 492.

3. Dane osobowe Wykonawcy, w tym również jeżeli będzie to niezbędne dane reprezentantów, pełnomocników lub pracowników Wykonawcy, a także innych osób wskazanych w umowie będziemy przetwarzać w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt. 3 odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz osoby posiadające dostęp do informacji publicznej w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, w przypadku w którym nie zachodzi podstawa do ograniczenia dostępu zgodnie z art. 5 Ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 z 2017 r. z póź. zm.)
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Wykonawcy przysługują następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (nie dotyczy przypadków określonych w Art. 17 ust. 3 RODO)
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - e) prawo do przenoszenia danych
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych
6. Dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
7. Dane Wykonawcy będą przechowywane przez okres wynikający z celów przetwarzania opisanych w pkt. 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa tj. przez czas trwania umowy oraz przez okres 10-ciu lat licząc od początku roku następującego po roku, w którym Wykonawca realizował przedmiot umowy.
8. Wykonawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000). Adres organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, kancelaria@uodo.gov.pl
9. Dane osobowe Wykonawcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i realizowania umowy. Niepodanie danych osobowych powoduje niemożliwość zawarcia i realizacji umowy.

§ 10

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pozyskanych w trakcie wykonywania czynności służbowych na rzecz Administratora Danych Osobowych - Burmistrza Miasta Milanówka. Powyższe zobowiązanie ma charakter bezterminowy i w szczególności dotyczy wglądu do danych osobowych podczas konserwacji, systemów telekomunikacyjnych zainstalowanych w budynku „A” Urzędu Miasta Milanówka.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

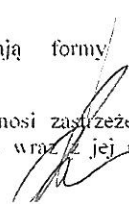
§ 12

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd.

§ 13

I. Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej w postaci sporządzonego aneksu do Umowy.

Przez podpisanie niniejszej umowy Wykonawca wyraża zgodę i nie wnosi zastrzeżeń co do przetwarzania danych osobowych przez publikację przedmiotowej umowy, wraz z jej numerem.



szczególonym zakresie prac, datą zawarcia, łączną wartością oraz nazwą i adresem kontrahenta, z którym została zawarta, w publicznym rejestrze umów prowadzonym przez Burmistrza Miasta Milanówka i publikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Milanówka. Gmina Milanówek jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) i jest zobowiązana do przetwarzania danych osobowych Wykonawcy z zachowaniem zasad określonych w powołanej ustawie, zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonicznego i faxu.
2. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 1, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
3. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w piśmie.
5. Zamawiający poprzez określenie dni roboczych przyjmuje dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

BURMISTRZ
MIASTA MILANÓWKA

Piotr Ramiszewski
Zamawiający



FIRMĄ HANDLOWĄ - USŁUGOWĄ
"MULTI FOX"
Bartek Alkadiusz
tel. (+48) 37 63 37 72 e-mail: multi@multifox.pl
20-001 Rzeszów, Okulickiego 58/70 pow. 11
NIP 0482447610 REGON 141113367 672884228

SKARBNIK MIASTA
Główny Księgowy Budżetu

mgr inż. Beata Selin

Karol Moes
K. Moes
Radca prawny

Klasyfikacja budżetowa 7509584360

Główny Specjalista
w Zespole ds. Zamówień Publicznych
Joanna Sierpińska

Joanna Sierpińska
Informatyka