

**UCHWAŁA Nr 399/XLV/21**  
**Rady Miasta Milanówka**  
**z dnia 28 czerwca 2021 r.**

w sprawie: **rozpatrzenia skargi w związku z prowadzonym postępowaniem o wydanie warunków zabudowy dla budynku mieszkalnego wielorodzinnego z garażem podziemnym oraz obsługą klienta**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 229 pkt 3 w zw. z art. 232 § 2, art. 231 w zw. z art. 234 pkt 1 i art. 236 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z roku 2020 poz. 256) - Rada Miasta Milanówka uchwala, co następuje:

§ 1.

1. Postanawia się przekazać według właściwości Burmistrzowi Miasta Milanówka skargę w związku z prowadzonym postępowaniem o wydanie warunków zabudowy dla budynku mieszkalnego wielorodzinnego z garażem podziemnym w części dotyczącej rzeczzonego postępowania oraz w części dotyczącej jakości obsługi klienta z obowiązkiem zawiadomienia Rady Miasta Milanówka o sposobie jej załatwienia.
2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi zawiera załącznik do uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Wiceprzewodniczącego Rady Miasta Milanówka do przekazania skargi oraz przesłania zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Milanówka

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący  
Rady Miasta Milanówka

*Witold Mossakowski*

**Załącznik do uchwały Nr 399/XLV/21  
Rady Miasta Milanówka z dnia 28 czerwca 2021 r.**

Uzasadnienie

Pismem dnia 06.05.2021 r. (data wpływu do Urzędu Miasta dnia 06.05.2021 r. zarejestrowane pod numerem 4408.2021 oraz 4409.2021) na pracownika Urzędu Miasta Milanówka w zakresie udostępnienia do wglądu aktu „zawiadomienia o wszczęciu postępowania”.

W przedmiotowej sprawie można wyróżnić dwa obszary, których dotyczy skarga. Jeden to niewątpliwie obszar dotyczący prowadzonego postępowania administracyjnego o wydanie warunków zabudowy dla budynku mieszkalnego wielorodzinnego z garażem podziemnym znak sprawy PP.6730.63.2020.MJ przy ulicy Królewska 73. Mieszkaniec w swojej skardze wskazał, że na skutek działania pracowników urzędu miał problem z dostępem do akt postępowania.

W trakcie posiedzenia Komisja Skarg Wniosków i Petycji kierownik referatu Planowania Przestrzennego i Estetyki Miasta wyjaśnił, że Skarżący reprezentował stronę postępowania administracyjnego, które obecnie się toczy w Urzędzie Miasta Milanówka.

Zgodnie z art. 234 pkt 1 i art. 236 Kodeksu postępowania administracyjnego w sprawie, w której toczy się postępowanie administracyjne, skarga złożona przez stronę podlega rozpatrzeniu w toku postępowania przez organ, przed którym toczy się postępowanie - czyli w tym przypadku przez Burmistrza Milanówka. Zasadą bowiem jest pierwszeństwo postępowania jurysdykcyjnego przed skargowym (vide: wyrok NSA z dnia 14 lipca 2017 roku, sygn. akt: II OSK 2427/16: „Stosownie do przepisu art. 234 pkt 1 k.p.a. zamieszczonego w Dziale VIII - Skargi i wnioski, w sprawie, w której toczy się postępowanie administracyjne, skarga złożona przez stronę podlega rozpatrzeniu w toku postępowania, zgodnie z przepisami kodeksu.”; wyrok WSA we Wrocławiu z dnia 10 stycznia 2017 roku, sygn. akt: I SA/Wr 1234/16: „Treść art. 234 pkt 1 k.p.a. jest jednoznaczna. Powołany przepis stanowi, że w sprawie, w której toczy się postępowanie administracyjne skarga złożona przez stronę podlega rozpatrzeniu w toku postępowania, zgodnie z przepisami kodeksu. Wskazana regulacja jest konsekwencją uniwersalnego charakteru skargi powszechnej i przyjęcia zasady pierwszeństwa postępowania jurysdykcyjnego przed skargowym.”;

Drugi aspekt niniejszej sprawy to sposób prowadzonej obsługi klienta. W związku z ograniczeniami pandemicznymi znacząco spadła dostępność Mieszkańców do instytucji publicznych, w szczególności do Urzędu Miasta Milanówka. Jednakże ograniczeń w organizacji pracy z klientem zewnętrznym nie można przenosić na złą organizację samej pracy. W przedmiotowej sprawie Mieszkaniec został narażony na długie oczekiwanie pod drzwiami urzędu „Po kontakcie telefonicznym z Panem Jackiem Jakubiakiem poinformował mnie abym oczekiwał pod drzwiami urzędu po upływie ponad godziny, zadzwonił i udzielił informacji abym pełnomocnictwo oraz dowód wpłaty w kwocie 17 zł złożył na dziennik.” Taka organizacja pracy referatu, która prowadzi do niezorganizowanej obsługi klienta wymaga nieodzownej zmiany.

Biorąc pod uwagę że rzeczony uchybienie organizacji pracy Urzędu Miasta Milanówka dotyczy sfery wykonawczej, a kierownikiem urzędu jest Burmistrz Miasta Milanówka to zgodnie z art. Art. 232. Kpa §2 Skargę na pracownika można przekazać do załatwienia również jego przełożonemu służbowemu, z obowiązkiem zawiadomienia organu właściwego do rozpatrzenia skargi o sposobie jej załatwienia.

W związku z powyższym Komisja Skarg Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta Milanówka przekazanie skargi według właściwości do Burmistrza Miasta Milanówka.