



Ośrodek Pomocy Społecznej

www.milanówek.naszops.pl
ops@ops.milanówek.pl

05-822 Milanówek, ul. Z. Herberta 41
Tel/fax 22 724-97-92, 22 755-86-35

SPRAWOZDANIE ZA ROK 2017

**z monitorowania realizacji
Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Milanówek na lata 2014-2018
przyjętego przez Radę Miasta Milanówka
uchwałą Nr 138/XVIII/16 z dnia 31 marca 2016**

Milanówek, marzec 2018r.



Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Sprawozdanie z działalności Środowiskowego Klubu Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin	4
3. Sprawozdanie z realizacji Programu „Asystent Rodziny”	9
4. Sprawozdanie z realizacji „Programu działań promujących rodziny wielodzietne zamieszkujące na terenie Miasta Milanówka poprzez wspieranie ich warunków życiowych” (Program Milanowska Karta Rodziny 3+)	13
5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	19
6. Ewaluacja Programu Wspierania Rodziny w gminie Milanówek za rok 2017	19
7. Podsumowanie	22



1. Wprowadzenie

W ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016r. poz. 575, 1583, 1860), która obowiązuje od 1 stycznia 2012r. określono nowe zadania dla samorządu gminnego w zakresie udzielania wsparcia dziecku i rodzinie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku od 2012 roku jest odpowiedzialny za realizację zadań z zakresu wspierania rodziny oraz kreowania lokalnej polityki społecznej i rozwój systemu pomocy dla rodziny, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich na terenie gminy.

Zgodnie z art. 176 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, który zobowiązuje gminę w ramach zadań własnych do realizacji 3 letnich gminnych programów wspierania rodziny, Rada Miasta Milanówka uchwałą Nr 138/XVIII/16 z dnia 31 marca 2016r. przyjęła Program Wspierania Rodziny dla Gminy Milanówek na lata 2016-2018. Za monitorowanie realizacji zadań wynikających z Programu Wspierania Rodziny odpowiedzialnym wskazany został Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku kierując się dobrem dziecka, dobrem rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka, przy współdziałaniu instytucji i organizacji, pracujących z dziećmi i rodzinami, niezwłocznie rozpoczął i kontynuuje realizację nowych rozwiązań w zakresie wspierania rodziny. Wskazane zadania realizowane są w oparciu o założenia programowe i ustawowe zawarte w szczególności w poniższych dokumentach:

- *Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016r., poz. 575 ze zm.),*
- *Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016r., poz. 930 ze zm.),*
- *Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015r., poz. 1390 ze zm.),*
- *Strategia Rozwiązywania Programów Społecznych Gminy Milanówek na lata 2016-2021,*
- *Uchwała Nr 337/XXIX/13 Rady Miasta Milanówka z dnia 3 września 2013 roku w sprawie przyjęcia programu działań promujących rodziny wielodzietne zamieszkałe na terenie Miasta Milanówka poprzez wspieranie ich warunków życiowych,*
- *Uchwała Nr 138/XVIII/16 z dnia 31 marca 2016 roku w sprawie uchwalenia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Milanówek na lata 2016-2018,*
- *Uchwała Nr 137/XVIII/16 Rady Miasta Milanówka z dnia 31 marca 2016 w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020.*

Głównym celem Programu Wspierania Rodziny w gminie Milanówek na lata 2016-2018 jest stworzenie interdyscyplinarnego systemu wsparcia dla rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Art. 179 ust. 1 ustawy określa, iż w terminie do dnia 31 marca każdego roku wójt/burmistrz składa radzie gminy roczne sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadań. Rada gminy, biorąc pod uwagę potrzeby, uchwała gminny program wspierania rodziny.



Mając na uwadze powyższe Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku przedstawia sprawozdanie dotyczące działań zrealizowanych w Gminie Milanówek w ramach Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Milanówek na lata 2016-2018, w roku 2017.

2. Sprawozdanie z działalności Środowiskowego Klubu Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin

Zgodnie z art. 176 ust.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 332 ze zm.) , który zobowiązuje gminę w ramach zadań własnych do realizacji 3 letnich gminnych programów wspierania rodziny Rada Miasta Milanówka uchwałą Nr 138/XVIII/16 z dnia 31 marca 2016 przyjęła Program Wspierania Rodziny dla Gminy Milanówek na lata 2014-2018. Za monitorowanie realizacji zadań wynikających z Programu Wspierania Rodziny jest odpowiedzialny Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku.

Głównym celem Programu Wspierania Rodziny w gminie Milanówek na lata 2016-2018 jest stworzenie interdyscyplinarnego systemu wsparcia dla rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Mając na uwadze powyższe przedstawiamy poniżej działania zrealizowane w ramach Programu w roku 2017.

Środowiskowy Klub Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin działający w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku dysponuje 40 miejscami jest prowadzony w trzech punktach miasta Milanówka tj. przy ul. Szkolnej 12, przy ul. Na Skraju 2 oraz przy ul. Kościuszki 58. Oferta placówek skierowana jest do rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. W placówce przy ul. Kościuszki 58 prowadzone są zajęcia specjalistyczne: edukacyjne, warsztatowe oraz poradnictwo dla rodziców. Natomiast placówki przy ul. Na Skraju 2 oraz przy ul. Szkolnej 12 obejmują swoimi oddziaływaniami dzieci i młodzież, w wieku od 6 do 15 lat. W roku 2017 Klub objął oddziaływaniami opiekuńczo – wychowawczymi ogółem **61 podopiecznych** w wieku od 6 do 15 lat. Byli to uczniowie szkół podstawowych oraz gimnazjalnych w Milanówku. Udzielono wsparcia w zakresie pełnienia **funkcji opiekuńczo - wychowawczej 36 rodzinom**. Placówki realizowały zadania poprzez wspieranie rodziny w procesie wychowawczym, udzielanie pomocy dzieciom i rodzicom w sytuacjach kryzysowych, pracę wychowawczą i socjalną, stałą współpracę ze szkołami, pracownikami socjalnymi, kuratorami rodzinnymi, asystentami rodziny oraz innymi instytucjami zajmującymi się problematyką dziecka i rodziny oraz oddziaływaniami z zakresu profilaktyki na poziomie uniwersalnym jak i selektywnym. Placówki, w ciągu roku szkolnego pracowały w oparciu o Plan Pracy Opiekuńczo - Wychowawczej. Na wakacje i ferie opracowane zostały odrębne, szczegółowe oferty związane z wypoczynkiem dzieci.

Środowiskowy Klub Wsparcia w roku 2017 realizował następujące zadania:

1. Współpraca z osobami i instytucjami zajmującymi się problematyką rodzinną na terenie Gminy Milanówek. Zadanie było realizowane poprzez następujące działania:
 - organizację spotkań w ciągu roku szkolnego z pedagogami szkolnymi, psychologami, pracownikami socjalnymi, asystentami rodzin dzieci objętych oddziaływaniami w placówce w celu diagnozowania i monitorowania sytuacji szkolnej, rodzinnej i wychowawczej podopiecznych – w zależności od potrzeb i problemów rodziny. Spotkania odbywały się 1 raz w miesiącu przy dokonywaniu oceny pobytu dziecka w placówce.



- organizację i prowadzenie spotkań Stałego Zespołu ds. oceny sytuacji dziecka – spotkania odbywały 2 razy w roku, w kwietniu i w październiku.
2. Kształtowanie u dzieci właściwych postaw związanych z funkcjonowaniem w życiu - działaniami objęto 58 dzieci z 34 rodzin. Zadanie było realizowane poprzez następujące działania:
- organizowanie zajęć integracyjnych mających na celu kształtowanie właściwych postaw w grupie, wzmacnianie umiejętności działań zespołowych,
 - organizowanie zajęć, konkursów kształtujących postawy proekologiczne: warsztaty wykonywania przedmiotów i ozdób z odpadów wtórnych, warsztaty zdrowego odżywiania,
 - przeprowadzanie zajęć i konkursów mających na celu uwrażliwienie podopiecznych na kulturę języka,
 - praca metodą projektu – organizowanie spotkań świątecznych, wycieczek z włączaniem całych rodzin, wspólne obchodzenie ważnych wydarzeń świetlicowych, warsztaty zdrowego odżywiania „Witaminowe ABC uczniaka” przeznaczone dla dzieci i rodziców.
3. Oddziaływania terapeutyczne - z oferty skorzystało 20 dzieci. Zadanie było realizowane poprzez następujące działania:
- organizowanie zajęć profilaktycznych z zakresu uzależnień i zachowań ryzykownych. w zajęciach wzięło udział 20 dzieci.
 - wspieranie dzieci i dorosłych z rodzin, w których występuje problem alkoholowy. Wsparcia udzielono 6 dzieciom oraz 5 dorosłym.
 - organizowanie zajęć korekcyjno–edukacyjnych dla dzieci z zaburzeniami zachowania – Trening Kontroli Złości, Trening Pewności Siebie. W zajęciach wzięło udział 12 dzieci.
 - prowadzenie zajęć edukacyjnych z zakresu Treningu Umiejętności Społecznych.
4. Rozwijanie zainteresowań i ukazywanie pozytywnych form spędzania wolnego czasu. Z oferty skorzystało 58 dzieci oraz 34 rodziny. Zadanie było realizowane poprzez następujące działania:
- warsztaty plastyczne: wykonywanie ozdób świątecznych – wianki świąteczne, z masy solnej oraz metodą decoupage, malowania ozdób choinkowych dla dzieci i ich rodzin,
 - eksperymenty naukowe – doświadczenia z zakresu chemii i fizyki,
 - organizowanie konkursów geograficznych, historycznych, z wiedzy ogólnej o Polsce,
 - zajęcia sportowe na terenie kompleksu sportowego Orlik,
 - wspólne wyjścia do Lokalnego Centrum Kompetencji przy ul. Spacerowej na zajęcia z piórem 3D, obsługa drukarki 3D, konkursy głośnego czytania, gry planszowe,
 - udział w imprezach organizowanych na terenie miasta, takich jak: Festiwal Otwarte Ogrody, Dzień Sportu na terenie kąpieliska miejskiego, Wigilia Miejska, WOŚP, Piknik Rodzinny w ZSG Nr 3, podczas których placówka prezentowała własne programy w formie prelekcji, pokazów, konkursów, występów artystycznych oraz warsztatów, w których brały udział całe rodziny,
 - projekcje filmów o tematyce przyrodniczej, podróźniczej oraz bajek,
 - warsztaty kulinarne: pieczenie pierniczków świątecznych, owocowe podwieczorki,



- wycieczki autokarowe: np.: „Spotkanie z Mikołajem” w gospodarstwie agroturystycznym Wioska pod Kogutem, w których brały udział całe rodziny.
5. Wspomaganie dzieci w osiągnięciu sukcesów szkolnych. Wsparcia w tym zakresie udzielono 58 dzieciom. Zadanie było realizowane poprzez:
- systematyczne odrabianie prac domowych,
 - zajęcia wyrównujące braki podopiecznych w poszczególnych przedmiotach,
 - stałą współpracę ze szkołami i rodzicami oraz monitorowanie sytuacji szkolnej podopiecznych.
6. Organizacja czasu wolnego w czasie ferii i wakacji. **W lutym, w okresie ferii zimowych,** (w dniach 13 – 24.II) w placówkach przy ul. Szkolnej i na Skraju **organizowane były półkolonie.** Z oferty skorzystało 24 podopiecznych. Placówki przy ul. Szkolnej 12 i na Skraju 2 działały 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku. Zajęcia stacjonarne dla dzieci odbywały się w godz. 10⁰⁰ – 14⁰⁰ - w placówce przy ul. Na Skraju 2 oraz w godz. 14⁰⁰ – 18⁰⁰ – w placówce przy ul. Szkolnej 12. Oferta zajęć stacjonarnych w placówkach przedstawiała się następująco:
- warsztaty plastyczne,
 - gry i zabawy edukacyjne,
 - warsztaty filmowe
 - konkursy i zawody sportowe,
 - zabawy integracyjne z konkursami,
 - warsztaty wykonywania różnych przedmiotów z surowców wtórnych.
- Oprócz zajęć na miejscu dzieci wyjeżdżały na wycieczki autokarowe do:
- Warszawy na warsztaty z robotyki, organizowane przez Stowarzyszenie Roboty i Spółka – w Centrum Blue City – 21.02,
 - Muzeum Archeologicznego w Warszawie, gdzie uczestniczyły w lekcji muzealnej oraz w warsztatach lepienia z gliny – 23.02,
 - Teatru „Lalka” w Warszawie, na przedstawienie „Wakacje Mikołajka” – 24.02.,
 - Kina w Centrum Kultury w Grodzisku Maz. na film „Sing” – 16.02. oraz na film „Lego Batman”- 22.02.,
 - Adamowizny do sali zabaw „Fantastyczne Miejsce” – 15.02.

Na zakończenie ferii w placówce przy ul. Szkolnej 12 odbył się Bal Karnawałowy połączony ze słodkim poczęstunkiem w trakcie którego dzieci brały udział w wielu konkursach z nagrodami.

Koszty zorganizowania ferii w Środowiskowym Klubie Wsparcia przedstawiały się następująco:

Tabela 1. Kalkulacja wydatków przeznaczonych na zorganizowanie ferii zimowych dla dzieci

<i>Lp.</i>	<i>Rodzaj wydatków</i>	<i>Kwota w złotych</i>
1	usługa transportowa	2538,00
2	zakup biletów wstępu	1185,00
3	zakup nagród	200,00
4	zakup żywności	192,65
	OGÓLEM	4115,65

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej



W okresie wakacji od 26 czerwca do 31 lipca, placówka realizowała **projekt socjalny „Lato 2017 w mieście Milanówek – spotkania integracyjne dla rodzin z dziećmi”**. Adresatami projektu były rodziny z terenu Milanówka objęte wsparciem przez OPS oraz działaniami Środowiskowego Klubu Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin. Ideą projektu była aktywizacja członków rodziny poprzez ich udział w zaproponowanych formach działań integracyjnych i edukacyjnych skierowanych do środowiska. Działania podjęte w trakcie trwania projektu miały na celu pokazanie różnych form spędzania wolnego czasu w gronie rodzinnym a także wzrost kompetencji wychowawczych rodziców. Placówki funkcjonowały równolegle i były czynne od poniedziałku do piątku w godz. 10⁰⁰ – 14⁰⁰. Dzieci uczestniczyły w następujących zajęciach stacjonarnych:

- plastycznych – wyroby z masy solnej, konkursy tematyczne - różne techniki plastyczne,
- integracyjno – edukacyjnych z chustą i tunelem animacyjnym Klanzy,
- sportowych – konkursy, gry i ćwiczenia sprawnościowe na „Miejskim Podwórku” przy kompleksie sportowym Orlik,
- projekcjach filmów i bajek,
- zajęciach ekologicznych połączonych z wykonywaniem ozdób z odpadów wtórnych.

Z oferty skorzystało 35 osób.

Tabela 2. Grafiki wyjazdów realizowanych podczas projektu oraz frekwencja uczestników

Data wyjazdu	Miejsce wyjazdu	Liczba dzieci	Liczba rodziców	Liczba rodzin biorących udział w projekcie
27.06.2017	Kraina Westernu w Sarnowej Górze	29	4	17
30.06.2017	Centrum Rozrywki „Hulakula”	29	6	17
04.07. 2017	Park Rozrywki w Kołacinku	20	2	13
07.07.2017	Stajnia Country w Miedniewicach	23	6	14
14.07. 2017	Agroturystyka „Wesoła Zagroda w Baranowie	12	2	7
19.07.2017	Agroturystyka Wioska „Pod Kogutem”	22	3	10

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

W trakcie dłuższych wycieczek dzieci miały zapewniony ciepły posiłek. Środki finansowe przeznaczone na realizację projektu „Lato w Mieście Milanówek - spotkania integracyjne dla rodzin z dziećmi” w roku 2017 przedstawia poniższa tabela:

**Tabela 3. Kalkulacja wydatków przeznaczonych na realizację projektu**

Lp.	Rodzaj wydatków	Kwota w złotych
1	usługa transportowa	5832,00
2	bilety wstępu	4787,00
3	ubezpieczenie	501,00
4	zakup nagród	200,00
	OGÓLEM	11320,00zł

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

7. Współpraca z rodzicami podopiecznych. Działaniami objęto 34 rodziny. Zadanie było zrealizowane poprzez następujące działania:
 - cykliczne spotkania z rodzicami na temat potrzeb dziecka i rodziny,
 - poradnictwo rodzinne, pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych,
 - wspomaganie rodziców poprzez podnoszenie ich kompetencji wychowawczych w oparciu o metodę „Analizy trudności i nierozwiązanych problemów” dr Greena oraz treningu umiejętności wychowawczych. Ze wsparcia skorzystało 8 rodziców.
 - angażowanie rodziców do współorganizowania uroczystości i imprez w placówce, jak spotkania świąteczne, warsztaty rękodzieła artystycznego, zabawy taneczne a także do prac na rzecz placówki (sprzątanie, prace naprawcze).
8. Wspieranie rozwoju społecznego i emocjonalnego wychowanków. Z oferty skorzystało 58 podopiecznych. Zadanie było realizowane poprzez następujące działania:
 - prowadzenie zajęć z elementami socjoterapii mających na celu wzmocnienie poczucia własnej wartości, empatii, właściwej komunikacji, rozpoznawania i nazywania emocji,
 - stwarzanie sytuacji umożliwiających podopiecznym osiągnięcie sukcesów w różnych dziedzinach (sport, nauka, hobby),
 - organizowanie zajęć sensorycznych z wykorzystaniem różnorodnych mas plastycznych – piasek kinetyczny, ciastolina, piankolina, pucholina.
9. Wspieranie indywidualnego rozwoju dzieci. Oferta była skierowana do 58 podopiecznych. Zadanie było realizowane poprzez takie działania, jak:
 - wykorzystywanie mocnych stron dziecka oraz stymulowanie jego zainteresowań,
 - bazowanie na teorii Howarda Gardnera rozwoju inteligencji wielorakich,
 - bazowanie w Strefie Aktualnego Rozwoju dziecka i dostrzeganie tego co znajduje się w Strefie Najbliższego Rozwoju – wspieranie i stymulowanie zdolności dzieci
 - organizowanie gier, zabaw i konkursów z wykorzystaniem pedagogiki zabawy.

Placówka starała się rozszerzać i uatrakcyjnić swoją ofertę poprzez podejmowanie działań w dni wolne od pracy oraz korzystanie ze wsparcia wolontariuszy. Umożliwiło to skorzystanie z oferty szerszemu gronu odbiorców poprzez włączanie rodziców dzieci oraz ich rodzeństwa. W soboty organizowane były m.in. warsztaty kulinarne, wycieczka autokarowa do Krępy na spotkanie z Mikołajem, warsztaty ozdób świątecznych w Starym Kinie w Milanówku. W roku 2017 placówka skorzystała z usług 5 wolontariuszy, którzy wspierali w pracy wychowawców poprzez świadczenie pomocy dzieciom w odrabianiu prac domowych, organizowanie i przeprowadzanie gier i zabaw oraz uczestnictwo w warsztatach i zajęciach realizowanych w placówce.



Prowadzenie placówki wsparcia dziennego - Środowiskowego Klubu Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin, ujęte jako zadanie w harmonogramie realizacji zadań na lata 2016 - 2018 w Gminnym Programie Wspierania Rodziny przyczyniło się poprzez realizowanie takich celów szczegółowych, zawartych w w/w Programie jak:

- zminimalizowanie powstawania sytuacji kryzysowych w rodzinach oraz rozwiązywanie zdiagnozowanych problemów,
- prowadzenie profilaktycznych działań na rzecz wspierania rodziny, do realizacji celu głównego Programu jakim było „stworzenie interdyscyplinarnego systemu wsparcia dla rodziny w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych”,
- wskaźniki, na podstawie których oceniamy czy zamierzone cele zostały osiągnięte, na co wskazują ujęte w harmonogramie realizacji zadań Gminnego Programu Wspierania Rodziny: ilość miejsc w placówce, liczba dzieci korzystających z oferty placówki oraz ilość oferowanych zajęć.

Placówka w roku 2017 dysponowała 40 miejscami, z których skorzystało 61 podopiecznych (było to możliwe w związku z rotacją podopiecznych) z 36 rodzin. Oferta działań podejmowanych w placówce na rzecz wspierania dziecka i rodziny przedstawiona powyżej była bardzo różnorodna i dotyczyła wielu aspektów funkcjonowania dziecka i rodziny z uwzględnieniem okresu nauki w szkole jak i wypoczynku podczas ferii i wakacji.

3. Sprawozdanie z realizacji Programu „Asystent Rodziny” .

Podstawowym narzędziem działania systemu wspierania rodziny jest bezpośrednia praca z rodziną. W najkorzystniejszej sytuacji współpraca rozpoczęta jest we wczesnym stadium kryzysu, którego pogłębienie zagraża dobru dziecka. Wczesna diagnoza problemu (zakres dysfunkcji) rodziny możliwa jest dzięki współpracy asystenta rodziny, pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga z osobami wspomagającymi rodzinę w jej środowisku naturalnym (członkowie bliższej dalszej rodziny, sąsiedzi). Celem nadrzędnym pracy z rodziną jest osiągnięcie przez nią stabilizacji, realizowania funkcji wychowawczych oraz opiekuńczych w takim zakresie aby bezpieczeństwo dzieci nie było zagrożone. Praca z rodziną prowadzona była głównie w formie usług bezpośrednich tj. wsparcie asystenta rodziny i psychologa. Natomiast pomoc w opiece i wychowaniu prowadzona jest również w formie, opisanych wcześniej oferty placówki wsparcia dziennego.

Zadania Programu „Asystent Rodziny” były realizowane przez pracowników **Sekcji Wspierania Rodziny** działającej w Ośrodku Pomocy Społecznej specjalizującej się w pracy bezpośredniej z rodziną.

W skład komórki organizacyjnej wchodzi dwóch asystentów rodziny oraz psycholog zatrudniony na pół etatu. W 2017r. podejmowano wiele działań będących kontynuacją z lat poprzednich polegających m.in. na interwencji przeciwdziałającej ogólnospołecznej tendencji do rozluźniania więzi rodzinnych oraz pojawiającym się kryzysom i dysfunkcjom wewnątrz rodzin. Wśród mieszkańców Milanówka – korzystających ze wsparcia OPS - zauważalne jest również zmniejszenie roli więzi między rodzicami oraz dziećmi, deficyty na płaszczyźnie wychowawczej oraz kształtowanie negatywnych wzorów rówieśniczych. Kryzys rodziny przejawia się głównie na płaszczyźnie rozpadu podstawowych relacji łączących członków rodziny. Coraz rzadziej rodzice mają czas, żeby przekazywać dziecku pewne wzorce zachowań, tradycje, normy społeczne, obecnie przy braku obecności rodziców, funkcję socjalizacyjną przejmują inne jednostki lub instytucje. Problemem również jest adekwatna reakcja na problemy wychowawcze czy szkolne. Wśród rodzin objętych wsparciem widoczna



jest wieloprotblemowa charakterystyka dysfunkcji często problemom wychowawczym i niefunkcjonalnym wzorcom dysponowania środkami finansowymi towarzyszą poważne problemy np.: choroby psychiczne, depresja, przemoc czy uzależnienie po stronie rodziców. Pracownicy Sekcji Wspierania Rodziny we współpracy z pracownikami socjalnymi, pedagogami szkolnym, kuratorami, koordynatorami pieczy zastępczej realizują założenia wczesnej diagnozy rodzin doświadczających kryzysu oraz wsparcia członków rodziny na drodze do wyjścia z kryzysu. Praca członków Sekcji Wspierania Rodzin obejmuje swoim zakresem analizę bieżącej sytuacji rodzin wskazanych do objęcia asystenturą. Głównym celem Sekcji jest praca z rodzinami dysfunkcyjnymi. W sytuacji zdiagnozowania dysfunkcji wewnątrz rodziny, objęta zostaje ona wsparciem asystenta rodziny i pracownika socjalnego (pogłębiona praca socjalna) w zależności od charakterystyki dysfunkcji oraz nasilenia nieadaptacyjnych mechanizmów funkcjonowania. W procesie diagnostycznym oraz w okresie współpracy z rodziną podopieczni mają pierwszeństwo korzystania ze wsparcia psychologicznego. W 2017r., w miesiącach styczeń - wrzesień 5 osób z rodzin objętych wsparciem asystentów rodzin skorzystało z cyklu konsultacji psychologicznych w OPS. Kolejne osoby z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny były kierowane do psychologów udzielających konsultacji w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym.

Na terenie Milanówka prowadzone były działania o zakresie ogólnospołecznym mające na celu modyfikację zachowań oraz poszerzenie kompetencji osób dorosłych. W ramach oddziaływań psychoedukacyjnych oraz wsparcia psychologicznego rodziny mogą korzystać z bezpłatnych konsultacji psychologicznych, terapii psychologicznej oraz grupowych warsztatów doskonalenia funkcji wychowawczych.

W 2017 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach wspierania funkcji wychowawczych rodziców zrealizował **projekt socjalny pn. „Wychowanie z Pasją”**. Asystent rodziny jest znaczącym ogniwem systemu wspierania rodziny w środowisku. Może on zostać przydzielony rodzinie przeżywającej problemy na wniosek pracownika socjalnego lub na mocy decyzji Sądu Rodzinnego. Do współpracy z asystentem na mocy postanowienia Sądu w 2017r nie została zobowiązana żadna rodzina.

W 2017r zatrudnionych było ogółem dwóch asystentów rodziny, wszyscy asystenci byli zatrudnieni na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy. Podobnie jak w latach ubiegłych wszyscy asystenci rodziny zatrudniani byli przez OPS. Wymiar czasu pracy asystentów pracujących w przeliczeniu na etat: 1 osoba – 100% etatu.

Ustawa przewiduje, że asystent prowadzi pracę z rodziną za zgodą rodziny, chyba że rodzina zostanie zobowiązana do pracy z asystentem rodziny przez sąd. Nie miały miejsca sytuacje, w których pomimo skierowania przez gminę do danej rodziny asystenta rodziny, rodzina nie wyraziła zgody na współpracę.

W 2017 roku z usług asystentów rodziny skorzystało łącznie 32 rodziny. W rodzinach objętych opieką asystenta wychowuje się 45 dzieci.

Spośród 32 rodzin, z którymi asystenci rodziny prowadzili pracę w 2017r., dla 4 rodzin współpraca ta zakończyła się w 2017 r. w tym, w 4 przypadkach nastąpiło to ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę. Z pozostałymi rodzinami współpraca była kontynuowana

Średnia środowisk przypadająca w 2017r. na asystenta rodziny wynosiła 14 rodzin.

Jednym z obowiązków asystentów rodzin jest stałe podnoszenie kwalifikacji. W 2017r. pracownicy Sekcji Wspierania Rodziny wzięły udział w szkoleniach:

- Zadania asystenta rodziny – Ustawa za Życiem.
- Elementy prawa istotne w pracy asystenta rodziny, psychologiczne zagadnienia funkcjonowania rodziny.
- Pomoc prawna i ochrona dziecka krzywdzonego, zadania poszczególnych służb w przeciwdziałaniu przemocy.



- Podstawy prawne procedury „Niebieska Karta”.
- Warsztat edukacyjny „Ja, Ty, My – sposoby kształtowania relacji w rodzinie”.
- Konferencja szkoleniowa dla asystentów rodziny w zakresie wsparcia dla kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Rekomendacje metodyczne i organizacyjne.

Dodatkowo jeden z asystentów został oddelegowany do realizacji zadań z Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. „Za Życiem”. Z dniem 1 stycznia 2017r. weszła w życie Uchwała Nr 160 Rady Ministrów w sprawie kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za Życiem”.

W związku z wejściem w życie ustawy „Za Życiem” i Uchwały Rady Ministrów w sprawie kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za Życiem” pracownicy Sekcji wspierania rodziny opracowali projekt socjalny w wyniku, którego została przeprowadzona diagnoza umożliwiająca stworzenie długoterminowego planu pomocy rodzinom z niepełnosprawnymi dziećmi. Przygotowano Katalog możliwego wsparcia dla kobiet w ciąży zwłaszcza w ciąży zagrożonej, dzieci niepełnosprawnych i rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi na terenie gminy oraz bazę ośrodków świadczących pomoc rodzinom i dzieciom niepełnosprawnym. Projekt miał również na celu przeszkolenie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie realizacji zadań z ustawy „Za Życiem”. W szkoleniu wzięli udział pracownicy socjalni, asystenci rodziny oraz psycholog.

W 2017r. Sekcja Wspierania Rodziny realizowała następujące działania z zakresu Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r.

- opracowanie i realizacja indywidualnych planów pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, o którym mowa w art. 11 ust. 1;
- opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. poz. 1860);
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1;



- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390), lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Efektem współpracy Sekcji Wspierania Rodziny z m.in. pracownikami socjalnymi jest poprawa funkcjonowania rodzin w m.in. w następujących obszarach

- w zakresie wdrożenia nawyku dbania o higienę osobistą i czystość mieszkania,
- realizowania obowiązku szkolnego,
- podniesienia standardu i jakości życia.

Indywidualna praca z rodziną realizowana przez asystentów pozwoliła na zaobserwowanie wzrostu poziomu motywacji klientów do podjęcia działań w zakresie zmiany trudnej sytuacji swojej rodziny. Poprzez określenie zasobów u członków rodzin zauważono wzrost poczucia własnej wartości oraz sprawczości.

W ramach działań Sekcji Wspierania rodziny znalazł się również projekt socjalny Klub Aktywnego Bezrobotnego „Przygotowani”. W projekcie w 2017r. wzięło udział 5 osób w tym 3 osoby z rodzin objętych wsparciem asystenta. Osoby te uzyskały pomoc w pisaniu Curriculum Vitae, oraz zostały przeprowadzone warsztaty z kompetencji społecznych, 1 osoba podjęła zatrudnienie.

Środki finansowe przeznaczone na realizację Programu w części „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” przedstawia poniższa tabela:

Tabela 4. Wydatki na realizację Programu w części „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”:

<i>Rodzaj wydatków</i>	<i>Kwota środków Środki M UW (złeczone w złotych)</i>	<i>Kwota środków Środki samorządu (własne w złotych)</i>
Wynagrodzenie pracowników oraz pochodne	15 692,00 rezerwa celowa 31 858.00 wydatki w ramach środków z Funduszu Pracy	111 341 00
Ryczałt, delegacje		2 245 00
ZFŚS		1 423 00
Usługi telekomunikacyjne		950 00
Wydatki osobowe: ekwiwalent za odzież		1 021 00
Szkolenia		1 145 00
Zakup materiałów i wyposażenia		0
Razem:	48 670,00	118 125 00

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej



Na zatrudnienie asystentów rodziny gmina Milanówek wydała w 2017r. ogółem 118 125,00 zł. Jednym ze źródeł finansowania wynagrodzenia zatrudnionych asystentów rodziny w 2017r. były dotacje przyznane przez Wojewodę Mazowieckiego z rezerwy celowej w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” oraz z Funduszu Pracy na zatrudnienie dwóch asystentów rodziny przyznano dotację na kwotę łączną 48 670,00 zł, z czego wydatkowano 47 550,00 zł.

4. Sprawozdanie z realizacji „Programu działań promujących rodziny wielodzietne zamieszkujące na terenie Miasta Milanówka poprzez wspieranie ich warunków życiowych” (Program Milanowska Karta Rodziny 3+)

Zgodnie z Uchwałą Nr 337/XXIX/13 Rady Miasta Milanówka z dnia 3 września 2013r. w sprawie przyjęcia programu działań promujących rodziny wielodzietne zamieszkałe na terenie Miasta Milanówka poprzez wspieranie ich warunków życiowych wraz z Uchwałami zmieniającymi program przewidywał wsparcie dla rodzin wielodzietnych w następujących formach:

1. **Milanowskie Centrum Kultury** oferujące bezpłatny dostęp do zajęć i warsztatów;
2. **Przedszkole Nr 1 w Milanówku** oferujące 50% zniżki od obowiązujących opłat za pobyt;
3. **Europejskie Przedszkole Niepubliczne KASPEREK** oferujące 50% zniżki od obowiązujących opłat za pobyt;
4. **Komunikacja Miejsca w Milanówku** oferująca bezpłatne przejazdy;
5. **50% zniżki z opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi**;
6. **Centrum Kultury w Grodzisku Mazowieckim** oferujące 50% zniżki od obowiązujących cen biletów do kina;
7. **Pływalnia „Wodnik 2000” w Grodzisku Mazowieckim** oferująca 50% zniżki od obowiązujących cen biletów;

Tabela 5. Liczba kart Milanowskiej Karty Rodziny 3+ wydanych w 2017r.

Ilość wydanych kart Milanowskiej Karty Rodziny 3+ w okresie od 01.01.2017 r. Do 31.12.2017 r.		
miesiąc	ilość rodzin	ilość wydanych kart
styczeń	15	78
luty	21	112
marzec	22	117
kwiecień	5	26
maj	11	62



czerwiec	14	69
lipiec	13	66
sierpień	18	89
wrzesień	19	93
październik	18	91
listopad	7	34
grudzień	4	20
SUMA	167	857

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2017r. z programu Milanowska Karta Rodziny 3+ skorzystało 167 rodzin. W tym okresie wydano 857 kart.

W okresie od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017r. do systemu informatycznego KDR zostało wprowadzonych 84 wnioski o przyznanie **Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny**, wydano 244 karty.

Tabela 6. Oferta Przedszkola Nr 1 w Milanówku, wsparcie dla rodzin 3+.

Wsparcie dla rodzin 3+ w postaci dostępu do oferty Przedszkola Nr 1 w Milanówku poprzez zastosowanie 50% zniżki od obowiązujących opłat za pobyt w roku 2017 r.			
miesiąc	ilość dzieci w miesiącu	ilość godzin w m-cu	Dofinansowanie 50%
styczeń	44	2500	1 250,00
luty	45	1544	772,00
marzec	46	2896	1 448,00
kwiecień	45	2390	1 195,00
maj	43	2654	1 327,00
czerwiec	43	2222	1 111,00
lipiec			
sierpień	7	480	240,00
wrzesień	39	2553	1 276,50
październik	46	3159	1 579,50



listopad	46	2752	1 376,00
grudzień	46	1984	992,00
SUMA	450	25134	12 567,00

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

Łączna ilość godzin w placówce Przedszkola Nr 1 w Milanówku to 25134. Dofinansowanie do oferty w roku 2017r. wyniosło 50% czyli 12 567,00 zł.

Dofinansowanie do oferty **Europejskiego Przedszkola Niepublicznego KASPEREK** w roku 2017r. wyniosło 50% czyli 32,00 zł.

Tabela 7. Oferta Milanowskiego Centrum Kultury

Bezpłatny dostęp dla dzieci i młodzieży do zajęć i warsztatów organizowanych przez Milanowskie Centrum Kultury w 2017r.			
miesiąc	ilość dzieci w miesiącu	ilość godzin	Dofinansowanie 100%
styczeń	20	42	600,00
luty	6	23	310,00
marzec	35	110	1 610,00
kwiecień	37	109	1 615,00
maj	40	123	1 975,00
czerwiec	30	87	1 305,00
lipiec			
sierpień			
wrzesień			
październik	33	124	1 825,00
listopad	32	101	1 500,00
grudzień	27	75	1 130,00
SUMA	260	794	11 870,00

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

W 2017 r. oferta Milanowskiego Centrum Kultury wyniosła łącznie 794 godziny zajęć. Roczna kwota dofinansowania wyniosła 11 870,00 zł

**Tabela 8. Oferta Centrum Kultury w Grodzisku Mazowieckim**

Wsparcie dla rodzin 3+ w postaci dostępu do oferty kina w Centrum Kultury w Grodzisku Mazowieckim poprzez zastosowanie 50% zniżki od obowiązujących cen biletów w roku 2017		
miesiąc	ilość biletów w miesiącu	dofinansowanie 50%
styczeń	106	970,50
luty	228	1 934,00
marzec	54	478,50
kwiecień	122	1 007,00
maj	68	582,50
czerwiec	98	834,50
lipiec	159	1 355,00
sierpień	109	903,50
wrzesień	93	781,00
październik	112	988,00
listopad	127	1 114,50
grudzień	154	1 421,00
SUMA	1430	12 370,00

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

W 2017r. z oferty 50% zniżki od obowiązujących cen biletów do kina w Centrum Kultury w Grodzisku Mazowieckim skorzystało łącznie 1430 osób. Zakupiono 1430 biletów. Roczna kwota dofinansowania w 2017r. wyniosła 12 370,00 zł.

**Tabela 9. Oferta Pływalni „Wodnik 2000” w Grodzisku Mazowieckim**

Wsparcie w postaci dostępu do korzystania z pływalni „Wodnik 2000” w Grodzisku Mazowieckim poprzez zastosowanie 50% zniżki od obowiązujących cen biletów w roku 2017					
miesiąc	Bilety normalne	Bilety ulgowe	Bilety studenckie	Suma biletów	Dofinansowanie
styczeń	40	82	5	127	706,00
luty	40	66	4	110	611,00
marzec	51	132	4	187	968,30
kwiecień	47	97	1	145	791,20
maj	39	107	2	148	783,40
czerwiec	20	60	3	83	443,70
lipiec	57	90	3	150	887,20
sierpień	64	124	4	192	1 133,60
wrzesień	35	40	0	75	447,80
październik	64	73	2	139	740,80
listopad	46	77	0	123	681,60
grudzień	13	25	0	38	196,50
Suma	516	973	28	1517	8 391,10

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej

W roku 2017 z oferty 50% zniżki od obowiązujących cen biletów na basen skorzystało łącznie 1517 osób. Zakupiono 516 biletów normalnych, 973 bilety ulgowe oraz 28 biletów studenckich. Roczna kwota dofinansowania wyniosła w 2017r. 8 391,10 zł.

Zgodnie z Uchwałą Nr 337/XXIX/13 Rady Miasta Milanówka z dnia 3 września 2013r., program umożliwia również członkom rodziny wielodzietnej korzystanie z **bezpłatnej komunikacji miejskiej** w Milanówku. W okresie od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017r. z ulgi w postaci możliwości korzystania z nieodpłatnej komunikacji miejskiej skorzystało łącznie 1901 osób. Całkowity koszt biletów wyniósłby 3 802,00 zł.



Zgodnie z Uchwałą Nr 132/XVIII/16 Rady Miasta Milanówka z dnia 31 marca 2016r., program umożliwia również członkom rodziny wielodzietnej korzystanie z **50% zniżki z opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi** w Milanówku. W okresie od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017r. z ww. skorzystało łącznie 590 osób. Roczna kwota dofinansowania w 2017r. wyniosła 25 134,00 zł.

Partnerzy programu Milanowskiej Karty Rodziny 3+ w 2017r.

W realizacji działań w ramach programu wzięły udział w roku 2017 następujące podmioty gospodarcze proponujące ulgi według własnych możliwości, z którymi zostały zawarte porozumienia o współpracy:

- 1. Integracyjna Społeczna Szkoła Podstawowa** przy ul. Spacerowej 3 oferująca 5% zniżki na 1 dziecko, 25 % zniżki na kolejne dziecko; **Przedszkole Społeczne** z 5 % zniżką na 1 dziecko, 15% zniżką na kolejne dziecko oraz **Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogicznej "Promyk"** oferujące zniżkę 5% na 1 dziecko oraz 10 % zniżki na kolejne dziecko;
- 2. Sklep Społem PSS w Grodzisku Mazowieckim ul. 11 Listopada 33** oferuje 5% zniżki na artykuły spożywcze i przemysłowe z wyłączeniem artykułów tytoniowych i doładowań telefonu;
- 3. Market Budowlano-Dekoracyjny „Mrówka”** Kozery, ul. Gen. Orlicz-Dreszera 2a w Grodzisku Mazowieckim oferuje: 5% zniżki na zakupy powyżej 200 zł (na cały asortyment z wyłączeniem produktów promocyjnych, ofert tygodnia i przecen);
- 4. Szkoła Językowa OLYMPIC KIDS w Milanówku** oferuje 15% zniżki na kursy językowe dla dzieci i młodzieży;
- 5. Zakład Pracy Chronionej "Andrea"** ul. Pasieczna 8a w Milanówku oferuje 10% zniżki na cały asortyment marki Andrea;
- 6. NZOZ MILANMED ul. Niezapominajki 10** w Milanówku oferuje 10% zniżki na badania laboratoryjne;
- 7. MPM AGD S.A ul. Brzozowa 3** w Milanówku oferuje 5% zniżki na sprzęt AGD;
- 8. Szkoła Językowa LANGUAGE STATION** ul. Piłsudskiego 28 w Milanówku oferuje zniżkę 150 zł na dowolny kurs dla każdego członka rodziny;
- 9. Szkoła Muzyczna YAMAHA** z siedzibą w Milanówku przy ul. Podwiejskiej 39. Każda rodzina wielodzietna, która zechce skorzystać z oferty Szkoły Muzycznej YAMAHA otrzyma 20% zniżki na drugiego ucznia z rodziny na wszystkie kursy, 20% na trzeciego ucznia z rodziny na wszystkie kursy oraz 100% zniżki na czwartego ucznia z rodziny na wszystkie kursy. Bogaty program edukacji muzycznej jest skierowany do dzieci i młodzieży;
- 10. Modern Art. Group Sp. z. o.o** przy ul. Sienkiewicza 45 - nowa siedziba Egurrola Dance Studio w Grodzisku Mazowieckim. Rodzina wielodzietna, która zechce skorzystać z szerokiej oferty Modern Art. Group Sp. z.o.o, może liczyć na 10% zniżki na zakup karnetu na zajęcia taneczne;
- 11. Gabinet Kosmetyczny AGA** z siedzibą w Milanówku przy ul. Łąkowej 73, oferuje zniżkę w wysokości 15% na wszystkie zabiegi;
- 12. Gabinet Terapii i Wspomagania Rozwoju Dziecka „Huśtawka”** przy ul. Elizy Orzeszkowej 5G w Grodzisku Mazowieckim oferuje: 10% zniżki na diagnozy i konsultacje, 10% zniżki na terapię (częstotliwość min 2 x w tygodniu) oraz 5% zniżki na terapię (częstotliwość 1 x w tygodniu). Więcej informacji o Gubicie Terapii i Wspomagania Rozwoju Dziecka „Huśtawka" na stronie: <http://www.hustawka.edu.pl>;



13. **Uczniowski Klub Sportowy Budo Grodzisk Mazowiecki** oferuje: 20% zniżki od składki członkowskiej we wszystkich placówkach, w których są prowadzone zajęcia na terenie powiatu grodziskiego. Więcej informacji o zajęciach w Klubie Sportowym BUDO na stronie: <http://www.budogrodzisk.pl>;
14. **HUMATERA Pracownia terapii i rozwoju Urszula Lipner** z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim na ul. 11 listopada 48 oferuje: 10% zniżki na warsztaty psychoedukacyjne dla rodziców oraz 5 % zniżki na terapię indywidualną i par;
15. **NZOZ MALVITA z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Traugutta 30** oferuje: 10% zniżki na zabiegi fizjoterapeutyczne, 10% na wizyty internistyczne, pediatryczne, 10% zniżki na konsultacje alergologiczne, kardiologiczne, 10% zniżki na konsultacje neurologiczne, laryngologiczne;
16. **ZIELONA RESTAURACJA w Grodzisku Mazowieckim** ul. Daleka 3E oferuje: 10% zniżki na danie dnia od poniedziałku do piątku oraz 10% zniżki na dania z karty od poniedziałku do piątku;
17. **ROWER MOJE ŻYCIE w Grodzisku Mazowieckim** ul. Krupińskiego 3 oferuje: 5% zniżki na akcesoria i rowery, 5% zniżki na przegląd, 10% zniżki na poszczególne usługi serwisowe oraz 10% zniżki na wypożyczenie sprzętów;
18. **WARSZAWSKIE CENTRUM AIKIDO BIS z siedzibą w Milanówku** przy ul. Stawy 2d oferuje: 12% zniżki na zajęcia Aikido dla dwóch osób ćwiczących z jednego gospodarstwa domowego, 20% zniżki na zajęcia Aikido dla trzech osób ćwiczących z jednego gospodarstwa domowego lub 30 % zniżki na zajęcia Aikido dla czterech osób ćwiczących z jednego gospodarstwa domowego;
19. **Rawat International – Little England – Szkoła Języków Obcych z siedzibą w Brwinowie** przy ul. Rynek 19 oferuje: 10% zniżki na kurs języka angielskiego, 10% zniżki na wybrany kurs języka obcego, 10% zniżki na konwersacje z języka angielskiego.

5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

Należy podkreślić, iż działania służb w tym zakresie przyczyniły się w szczególności do zwiększenia dostępności pomocy dla osób dotkniętych przemocą oraz podniesienia świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie. Dla ograniczenia zjawiska przemocy w rodzinie oraz zapobiegania sytuacjom kryzysowym, a także w celach profilaktycznych udzielono 1382 konsultacji (prawnych, psychologicznych, mediacyjnych), a z porad w roku 2017 skorzystało 1519 osób. Poszczególne działania były dostosowane do zmieniających się potrzeb i zagrożeń. Uwzględniały w szczególności zapobieganie zjawisku przemocy poprzez systematyczną realizację różnych form oddziaływań skierowanych do społeczności lokalnej.

Sprawozdanie z realizacji zadań na rzecz rodziny określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Milanówek na lata 2016-2020, za rok 2017 zostało przedstawione w oddzielnym dokumencie.

6. Ewaluacja Programu Wspierania Rodziny w gminie Milanówek za rok 2017

Głównym celem Programu Wspierania Rodziny w gminie Milanówek na lata 2016 – 2018 jest stworzenie interdyscyplinarnego systemu wsparcia dla rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W ramach Programu zaplanowano zadania, których



wykonanie pozwoli na osiągnięcie powyższego celu. W 2017 r. prowadzono działania w zakresie wszystkich zaplanowanych zadań. Poziom uzyskanych rezultatów prowadzonych działań przedstawia poniższa tabela.

Tabela 10 : Analiza rezultatów uzyskanych podczas realizacji zadań określonych dla służb lokalnych w Programie Wspierania Rodziny w gminie Milanówek w roku 2017

Lp.	Nazwa zadania	Realizatorzy	Rodzaj wskaźnika	Wynik
1	Ustawiczne doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych, asystentów rodziny i rodzin wspierających oraz pedagogów.	OPS, instytucje szkoleniowe	- liczba szkoleń,	13
			- liczba uczestników	16
2	Organizacja specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego i prawnego na rzecz rodzin zagrożonych kryzysem.	OPS, PIK	- liczba udzielonych konsultacji,	1382
			- liczba osób, które korzystały z porad	1519
3	Stała współpraca z podmiotami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny poprzez organizację spotkań i konsultacji.	OPS, PCPR, Placówki opiekuńcze	- liczba spotkań konsultacji,	32,
			- liczba uczestników	66
4	Objęcie dożywianiem ubogich rodzin, w tym dzieci na terenie placówek oświatowych	OPS, Placówki oświatowe	- liczba osób objęta pomocą w formie dożywiania,	64,
			- liczba dzieci objętych dożywianiem,	128,
			- liczba szkół biorących udział w dożywianiu dzieci.	14,
5	Zapewnienie osobom doznającym przemocy w rodzinie poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia	OPS, Policja, Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w	- liczba osób, którym udzielono pomocy z tytułu przemocy w rodzinie,	487 w tym 439 w formie porad



6	Zapewnienie pomocy materialnej i rzeczowej ubogim rodzinom	Rodzinie, Organizacje pozarządowe (Caritas).	- liczba rodzin korzystających z bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego	95
		Organizacje pozarządowe, OPS, Pogram Organizacyjny Pomoc Żywnościowa (FEAD)	- liczba uczniów objętych programem stypendialnym,	98
			- liczba osób i rodzin, którym udzielono pomocy finansowej	793 osób, 438 rodzin
			- liczba osób i rodzin, którym udzielono pomocy rzeczowej,	315 osób, 126 rodzin
			- Pomoc rzeczowa z programu operacyjnego (FEAD),	do października 550 osób
	- liczba osób objętych aktywnymi formami wsparcia	71 osób		
7	Prowadzenie monitoringu sytuacji dzieci z rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych lub zagrożonych kryzysem.	OPS, Policja, Zespół Interdyscyplinarny	- liczba monitorowanych rodzin,	22
			- liczba wizyt w rodzinach przeżywających trudności	390
8	Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz wspierania rodziny	OPS, Caritas, PCK, PKPS	- liczba zawartych porozumień,	2

Źródło: dane własne Ośrodka Pomocy Społecznej



7. Podsumowanie

W celu zminimalizowania powstawania sytuacji kryzysowych w rodzinach oraz rozwiązywania zdiagnozowanych problemów rodzin w roku 2017:

- Prowadzono monitoring sytuacji dzieci w rodzinach przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych lub zagrożonych kryzysem poprzez odbycie 384 wizyt asystentów rodziny. Jednocześnie pracownicy socjalni monitorowali sytuację rodzin nie objętych asystenturą.
- Prowadzono szeroko zakrojoną współpracę międzyinstytucjonalną z podmiotami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny poprzez organizację 32 spotkań i konsultacji, w których uczestniczyło 66 osób (pracownicy OPS, PCPR, Sądu Rejonowego, placówek opiekuńczych, organizacji pozarządowych).
- Zawarto jedno porozumienie z organizacją pozarządową, dzięki której wzmocniono zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny.
- Poprawę sytuacji dzieci w rodzinach zabezpieczono poprzez objęcie 128 dzieci dożywianiem w 14 szkołach z terenu gminy Milanówek oraz spoza gminy, a także poprzez udzielenie wsparcia finansowego 438 rodzinom z terenu Milanówka oraz wsparcia rzeczowego 248 rodzinom, 98 dzieci zostało objętych programem stypendialnym. Powyższe świadczenia znacząco wpłynęły na podniesienie poziomu zabezpieczenia podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny. W ramach ww. działań pomocą objęto również rodziny wielodzietne.
- W celu ograniczenia zjawiska przemocy w rodzinie oraz zapobiegania sytuacjom kryzysowym, a także w celach profilaktycznych udzielono 1382 konsultacji (prawnych, psychologicznych, mediacyjnych), a z porad skorzystało 1519 osób.
- Podnoszono kompetencje wszystkich pracowników socjalnych i asystentów rodziny zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Milanówku, poprzez udział w tematycznych szkoleniach oraz konferencjach.

Sporządziła: Krystyna Kott, kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku