

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne.	05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11	tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Czwartek 8:00 – 17:00	www.pcpr.powiat-grodziski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 17:15-20:15 Czwartek 16:15-21:15	ops@ops.milanówek.pl	Mieszkańcy Milanówka
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Grudowska 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 16:15-18:15 Pozostałe wtorki 16:30-20:30 Czwartek 14:00-22:00	ops@ops.milanówek.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie	Wsparcie informacyjne	96 – 313 Jaktorów ul. Chełmońskiego 4	tel. (46) 856-42-06	Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00	srjaktorow@onet.pl	Mieszkańcy Gminy Jaktorów
PSYCHOLOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grodzisku Mazowieckim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne	ul. Bałtycka 30 05-825 Grodzisk Mazowiecki,	tel./fax 22 755 55 74; 22 723 16 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 8:00-18:00	e-mail: pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl	Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i

							nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Grodzisku Mazowieckim	Wsparcie psychologiczna	05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11;	tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 7:30-11:30 Czwartek 8:00 – 17:00	www.pcpr.powiat-grodziski.pl	Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego
6	Ośrodek Pomocy społecznej w Podkowie Leśnej	Wsparcie psychologiczna	ul. Błońska 46/48 05-807 Podkowa Leśna,	tel. 22 729 10 82 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Czwartek 15:00 – 18:00	Zapisy prowadzi OPS Podkowa Leśna	Wszyscy mieszkańcy miasta Podkowa Leśna
7	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Grodzisku Mazowieckim	Wsparcie psychologiczna	ul. 11 Listopada 33 05-825 Grodzisk Mazowiecki,	tel. 22 7556169 wew. 10 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Indywidualne zapisy		Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie	Wsparcie psychologiczna	ul. Warszawska 33 96-313 Jaktorów	tel. 856 42 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Środa i czwartek 9:00-13:00	gopsjaktorow@onet.pl	Mieszkańcy gminy Jaktorów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku	Wsparcie psychologiczna	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Czwartek 16:30-21:30-psycholog dla dorosłych , piątek 15:00-20:00 i sobota 9:00-13:00 -psycholog dla dzieci młodzieży i rodziców	ops@ops.milanowek.pl	Mieszkańcy Milanówka
10	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							

11	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Grodzisku Mazowieckim	Wsparcie informacyjne, pedagogiczne i psychologiczne dla dzieci i rodziców	ul. Bałtycka 30 05-825 Grodzisk Mazowiecki,	tel./fax 22 755 55 74; 22 723 16 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 8:00-18:00	pppgrodzisk@powiat-grodziski.pl	Dzieci od urodzenia do czasu ukończenia edukacji, ich rodzice, opiekunowie i nauczyciele z terenu powiatu grodziskiego lub uczęszczający do placówek oświatowych na terenie powiatu
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku	Wsparcie informacyjne i pedagogiczne	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Piątek 15:00-20:00 Sobota 9:00-13:00	ops@ops.milanowek.pl	Mieszkańcy Milanówka
POMOC SPOŁECZNA							
13	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne.	05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11	tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek, wtorek, środa 8:00-16:00; Czwartek 8:00 – 17:00 Piątek 8:00-15:00	www.pcpr.powiat-grodziski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
14	Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzisku Mazowieckim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	ul. 11 Listopada 33 05-825 Grodzisk Mazowiecki,	tel. 22 1555869 227555111 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00-16:00	Zgłoszenia osobiste lub telefoniczne	Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 8:00-18:00, Wtorek, środa, czwartek 8:00-16:00, Piątek 8:00-15:00	ops@ops.milanowek.pl	Mieszkańcy Milanówka
16	Gminny Ośrodek Pomocy w Żabiej Woli	Wsparcie informacyjne, psychologiczne,	ul. Główna 5 96-321 Żabia Wola	tel. (46)857 82 88, (46) 857 84 80	Poniedziałek: 8:00 - 17:00	ops@zabiawola.pl www.gops.zabiawola.pl	Mieszkańcy Gminy Żabia Wola

		prawne, finansowe		Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Wtorek - czwartek: 8:00 - 16:00 Piątek - 8:00 - 15:00		
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaktorowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	96 – 313 Jaktorów ul. Chełmońskiego 4	tel. (46) 856-42-44 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek - czwartek w godz. 8:00 - 16:00	gops@jaktorow.pl, gopsjaktorow@onet.pl	Mieszkańcy Gminy Jaktorów
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	ul. Armii Krajowej 89, 96-314 Baranów	tel./fax (46) 856-03-17 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek, Wtorek, Czwartek: 08:00-16:00 Środa: 08:00-17:00 Piątek: 08:00-15:00	info@gops-baranow.pl	Mieszkańcy Gminy Baranów
19	Ośrodek Pomocy Społecznej w Podkowie Leśnej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	05-807 Podkowa Leśna ul. Błońska 46/48	tel. (0 22) 729 10 82 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek: 08:00-18:00 Wtorek, środa, Czwartek: 08:00-16:00 Piątek: 08:00-14:00	ops@ops.podkowalesna.pl	Mieszkańcy Podkowy Leśnej
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
20	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne.	05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11	tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 13:00-17:00	www.pcpr.powiat-grodziski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi	ul. 11 Listopada 33 05-825 Grodzisk Mazowiecki	tel. 720909218 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek i czwartek 16:00-18:00		Mieszkańcy gminy Grodzisk Mazowiecki
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żabiej Woli	Wsparcie dla osób z problemami alkoholowymi	ul. Główna 5 96-321 Żabia Wola	tel. 46 8578288 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek (co dwa tygodnie) 14:00-18:00		Mieszkańcy gminy Żabia Wola
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie	Wsparcie dla osób uzależnionych	ul. Armii Krajowej 89 96-314 Baranów	tel.46 8560317 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Piątek 15:00-17:00 Psycholog	info@gops-baranow.pl	Mieszkańcy gminy Baranów

24	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku	Wsparcie dla osób uzależnionych	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Grudowska 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 16:15-18:15 Pozostałe wtorki 16:30-20:30 Czwartek 14:00-22:00	ops@ops.milanowek.pl	Mieszkańcy Milanówka
25	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Św. Jana Pawła II Poradnia Leczenia Uzależnień	Wsparcie dla osób uzależnionych	ul. Daleka 11 05-825 Grodzisk Mazowiecki	tel. rejestracji 22 755 93 04 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 10:00-20:00		Każdy mieszkaniec powiatu
26	Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Quo Vadis”		ul. Gudowska 26 05-822 Milanówek	tel. 606 702 737 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek, środa piątek 17:00-19:00		Mieszkańcy Milanówka
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
27	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne.	05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11	tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Czwartek 8:00 – 17:00	www.pcpr.powiat-grodziski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
28	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne.	ul. Kościuszki 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 17:15-20:15 W pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 16:15-18:15 Czwartek 16:15-21:15	ops@ops.milanowek.pl	Mieszkańcy Milanówka
29	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

30	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wsparcie informacyjne	05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11	tel. 22 724 15 70; 22 724 09 05 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Czwartek 8:00 – 17:00	www.pcpr.powiat-grodziski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
31	Punkty Informacyjno-Konsultacyjne	Wsparcie informacyjne	ul. Kościuszki 58 ul. Grudowska 26 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	w indywidualnych przypadkach po zapisie	ops@ops.milanówek.pl	Mieszkańcy Milanówka
32	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

33	Powiatowy Urząd Pracy	Wsparcie informacyjne z zakresu rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy przyznawania i wypłacania zasiłków dla bezrobotnych, ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych bez prawa do zasiłku, usług rynku pracy	05-825 Grodzisk Maz., ul. Daleka 11A	tel. (22) 755 55 86, 512 458 432 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek, wtorek, środa: 8.00 - 16.00 czwartek: 8.00 - 17.00 piątek: 8.00 - 15.00	sekretariat@pupgm.interne.tdsl.pl	O
34	Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Centrum Informacji i	Wsparcie informacyjne z zakresu świadczenia usługi poradnictwa i	ul. Ciołka 10a 01-402 Warszawa,	1.osobiście – III piętro, pok. 306, 307, tel. 22 532 22 08, 22 532 22 41	Poniedziałek – piątek 8:00 - 16:00	konsultacje@wup.mazowsze.pl	1. Osoby poszukujące pracy lub planujące karierę zawodową:

	Planowania Kariery Zawodowej	informacji zawodowej, organizacji międzynarodowego pośrednictwa pracy		2. osobiście – III piętro, pokój 317, tel. 22 532 22 12, 532 22 43 e-mail: konsultacje@wup.mazowie.polska.pl Konsultacje przez Skype (należy umówić się wcześniej) tel. 22 532 22 08, 22 532 22 41 – doradztwo zawodowe tel. 22 532 22 12, 22 532 22 43 –			2. Osoby przygotowujące się do założenia działalności gospodarczej: przedsiębiorczości
35	Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych Centrum Integracja Warszawa	Ulgi, uprawnienia, dostępne usługi, sprzęt rehabilitacyjny, pomoc techniczna, aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa	tel. 22 831 85 82 Koszt zgodnie z taryfą operatora. Infolinia 801 801 015	Poniedziałek-piątek 8:00 – 17:00	e-mail warszawa@integracja.org	Dla osób niepełnosprawnych
36	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
37	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępnym Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Warszawa - Ochota, ul. Korotyńskiego 13	tel. . 22 824 25 01, 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Piątek 8.00-12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@mps.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

38	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Kościuszki 32 05-825 Grodzisk Mazowiecki	tel. 724 18 33 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 12:00-16:00 Środa 8:00-11:00 Czwartek 13:30-16:30		Wszyscy mieszkańcy powiatu grodziskiego
39	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA DZIECKA							
40	Ośrodek Pomocy Społecznej w Milanówku	Ochrona Praw Dziecka	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Kościuszki 58 05-822 Milanówek	tel. 22 7249469, 797832787 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Środy 16:30-21:30	ops@ops.milanowek.pl	Mieszkańcy Milanówka
41	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00	tel. (22) 583 66 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku 8:15-16:15. Infolinia poniedziałek – piątek 8:15-20:00	rpd@brpd.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw dziecka
PRAWA PACJENTA							
42	Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa	TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA 800 190 590 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00		

43	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
44	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
45	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
46	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

47	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Wsparcie informacyjne	05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Sienkiewicza 45	Infolinia ZUS 22 560 16 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 8.00-18.00 wtorek, środa, czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 Infolinia czynna: Poniedziałek – piątek 7:00-18:00	cot@zus.pl	Sprawy dotyczące ubezpieczeń
48	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

49	Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa tel. sekretariat 22 628 96 29	tel. sekretariat 22 628 96 29 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek-piątek 9:00 – 15:00	www.warszawa.pip.gov.pl, kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	
50	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 10tel. stacj.) 459 599 000 (dla 10tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!!	Infolinia do poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
51	Urząd Skarbowy w Grodzisku Mazowieckim	Sprawy podatkowe	ul. Żydowska 19 05-825 Grodzisk Mazowiecki	tel.: 22 77 06 161 22 77 06 315 22 77 06 314 22 77 06 316 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek od 8.00 do 18.00 Wtorek – piątek od 8.00 do 16.00.	us.grodzisk-mazowiecki@mf.gov.pl	
52	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe		Infolinia z tel. stac.801055055 z tel. kom. 223300330	Poniedziałek – piątek 7:00-18:00	www.kip.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
53	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
54	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE

55	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
56	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none">• pon. godz. 10.00-18.00wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (22) 723 01 68

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
1	Punkty Radców Prawnych	ul. Piasta 30 05-822 Milanówek	wt. w godz. 12:00-16:00 czw. w godz. 12:00-16:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00 czw. w godz. 8:00-17:00 pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68
		ul. Wiejska 2f 96-321 Żabia Wola	wt. w godz. 9:00-13:00 śr. w godz. 9:00-13:00 pt. w godz. 9:00-13:00	Nie określono	tak	
2	Punkty Adwokatów	ul. Piasta 30 05-822 Milanówek	pon. w godz. 12:00-16:00 śr. w godz. 12:00-16:00 pt. w godz. 12:00-16:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00 czw. w godz. 8:00-17:00 pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68
		ul. Wiejska 2f 96-321 Żabia Wola	pon. w godz. 9:00-13:00 czw. w godz. 9:00-13:00	Nie określono	tak	
3	Punkt Fundacji Togatus Pro Bono	ul. 3 Maja 57 05-825 Grodzisk Maz.	pon. - pt. w godz. 8:00-12:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00 czw. w godz. 8:00-17:00 pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
1	Punkt Fundacji Młodzi Ludziom	ul. 3 Maja 57 05-825 Grodzisk Maz	pon. - pt. w godz. 12:00-16:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon.- śr. w godz. 8:00-16:00 czw. w godz. 8:00-17:00 pt. w godz. 8:00-15:00 pod nr (22) 723 01 68